

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2023

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Mục lục

<b>Tổng quan</b> .....	<b>1</b>
1. Chi tiết bộ sản phẩm .....	1
2. Thông tin cơ bản.....	2
<b>Tải ứng dụng EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Chọn vị trí thích hợp</b> .....	<b>3</b>
<b>Kết nối với nguồn điện</b> .....	<b>4</b>
<b>Kết nối với mạng</b> .....	<b>4</b>
1. Kết nối mạng cáp (được khuyến nghị).....	4
2. Kết nối mạng không dây .....	4
<b>Thêm thiết bị</b> .....	<b>5</b>
1. Thêm cổng.....	5
2. Thêm thiết bị phụ .....	5
3. Cài đặt HomeKit.....	6
4. Cài đặt Matter .....	7
<b>Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Trang chủ.....	8
2. Cài đặt .....	8
<b>FAQ</b> .....	<b>9</b>

# Tổng quan

## 1. Chi tiết bộ sản phẩm



Bộ kết nối trung tâm (x1)



Bộ chuyển đổi điện (x1)



Cáp USB (x1)



Pin (x1)



Hướng Dẫn Cài Đặt Matter (x1)



Hướng Dẫn Cài Đặt HomeKit (x1)



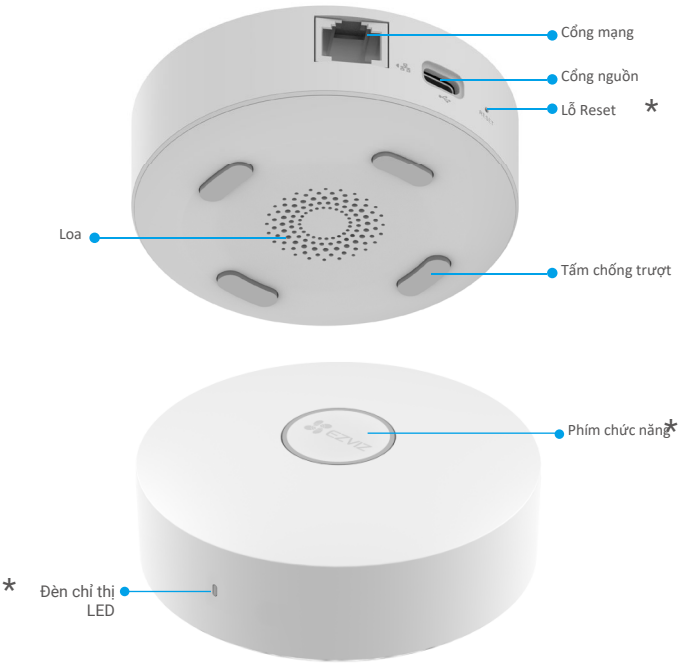
Thông tin Quy định (x1)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

 Hình thức của bộ chuyển đổi điện tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

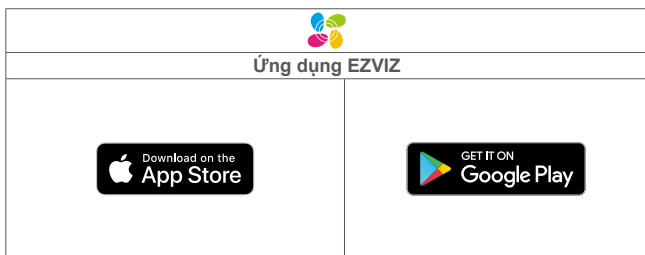
## 2. Thông tin cơ bản



Tên	Mô tả
Phím chức năng	<ul style="list-style-type: none"><li>Nhấn và giữ nút trong hơn 4 giây, bộ kết nối trung tâm sẽ vào chế độ cấu hình Wi-Fi.</li><li>Nhấn nút một lần, cổng sẽ vào chế độ thêm thiết bị; nhấn một lần nữa, cổng sẽ thoát khỏi chế độ thêm thiết bị.</li><li>Nếu cổng gửi báo động, hãy nhấn nút để xóa báo động.</li></ul>
Đèn chỉ thị LED	<p><b>Màu trắng</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sáng đèn: Hoạt động bình thường và đã được kết nối với EZVIZ Cloud.</li><li>Nháy chậm: Đã vào chế độ thêm thiết bị.</li><li>Nháy nhanh: Đang cấu hình mạng.</li></ul> <p><b>Màu cam</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sáng đèn: Đang khởi động hoặc nâng cấp.</li><li>Nháy chậm: Ngoại tuyến.</li><li>Nháy nhanh: Xảy ra sự cố hoặc báo động được tạo.</li></ul> <p><b>Tắt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Thiết bị tắt hoặc có ngoại lệ</li></ul>
LỖ RESET	<p>Trong khi bộ kết nối trung tâm đang chạy, chọc lỗ bằng kim hoặc que chọc thẻ SIM trong hơn 4 giây, cổng sẽ khởi động lại và cấu hình Wi-Fi, bản ghi cục bộ, trạng thái báo động hiện tại và tất cả các thiết bị phụ sẽ bị xóa. Sau khi đặt lại bộ kết nối trung tâm, sẽ có lời nhắc bằng giọng nói.</p>

## Tài ứng dụng EZVIZ

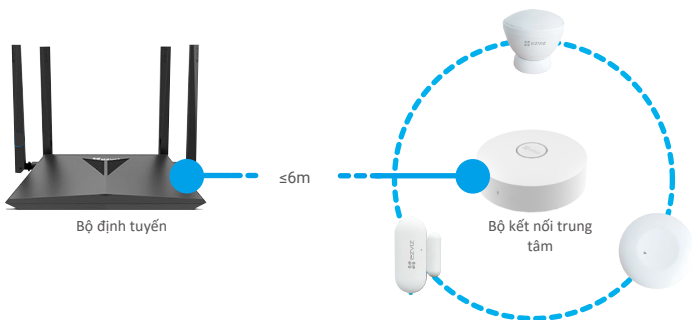
1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google PlayTM.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



- i** Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

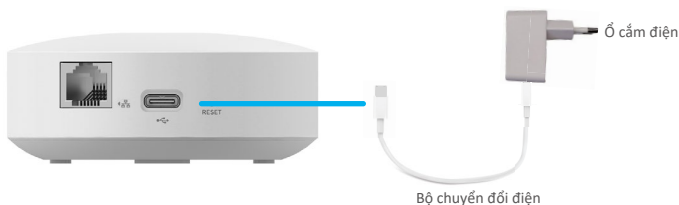
## Chọn vị trí thích hợp

- Bộ kết nối trung tâm cần được cắm vào.
- Để đảm bảo bộ kết nối trung tâm và các thiết bị phụ được kết nối ổn định, vui lòng đặt bộ kết nối trung tâm ở giữa các thiết bị phụ và khoảng cách giữa bộ kết nối trung tâm và bộ định tuyến phải là  $\leq 6$  mét.
- Không được có tường và vật cản bằng kim loại giữa bộ kết nối trung tâm và các thiết bị phụ, bộ kết nối trung tâm và bộ định tuyến.
- Không đặt bất kỳ cổng vào hoặc thiết bị phụ nào trên đầu định tuyến.



## Kết nối với nguồn điện

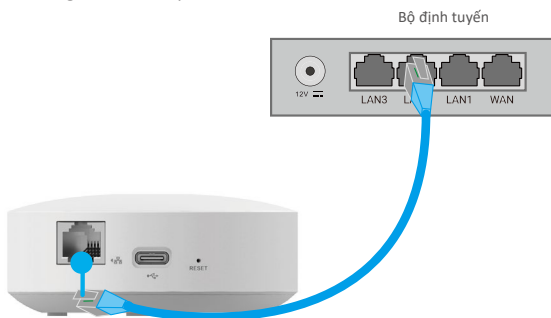
Cắm cổng vào. Khi bắt đầu khởi động cổng vào lần đầu tiên, chỉ báo LED chuyển từ màu cam thường sang trắng nhấp nháy nhanh, điều này có nghĩa là cổng vào đã vào chế độ cấu hình mạng.



## Kết nối với mạng

### 1. Kết nối mạng cáp (được khuyến nghị)

Bạn cần kết nối cổng vào với cổng LAN của định tuyến bằng cáp mạng (mua riêng) như được hiển thị trong hình dưới đây.



### 2. Kết nối mạng không dây

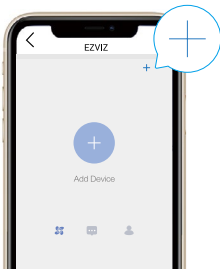
Quét mã QR bên cạnh cổng vào với ứng dụng EZVIZ, sau đó kết nối cổng vào với Wi-Fi bằng cách làm theo hướng dẫn trên ứng dụng EZVIZ.

- i** Nếu kết nối Wi-Fi thất bại hoặc bạn muốn kết nối cổng vào với Wi-Fi khác, bạn cần làm cho cổng vào ngoại tuyến trước tiên. Nhấn và giữ phím chức năng hơn 4 giây cho đến khi bạn nghe thấy lời nhắc giọng, sau đó kết nối cổng vào với Wi-Fi bằng cách làm theo hướng dẫn trên ứng dụng EZVIZ.

# Thêm thiết bị

## 1. Thêm cổng

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn thông qua ứng dụng EZVIZ, nhấp vào biểu tượng thêm thiết bị và sau đó giao diện quét mã QR sẽ được hiển thị.



- i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản, và giao diện của ứng dụng bạn cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

2. Quét mã QR trên bề mặt bên cạnh cổng hoặc trên bìa hướng dẫn sử dụng.



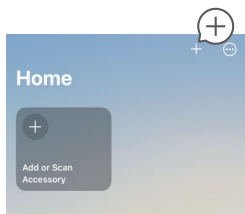
2. Thêm cổng vào bằng cách làm theo trình hướng dẫn trên ứng dụng.

## 2. Thêm thiết bị phụ

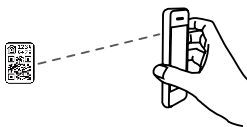
1. Nhấn nút chức năng của cổng vào một lần để đưa cổng vào chế độ thêm thiết bị và chỉ báo LED nhấp nháy chậm màu trắng.
2. Đặt thiết bị phụ vào chế độ thêm theo hướng dẫn của sách hướng dẫn sử dụng thiết bị phụ.
3. Sẽ có lời nhắc bằng giọng nói nhắc bạn rằng các thiết bị phụ đã được tự động thêm vào cổng.

### 3. Cài đặt HomeKit

1. Đảm bảo cổng được bật nguồn và gần đó.
2. Mở ứng dụng Apple Home, chạm vào góc trên bên phải để đi đến giao diện Thêm Phụ Kiện.



3. Quét mã QR hoặc nhập mã 8 chữ số trên bì hướng dẫn sử dụng hoặc trên mặt bên của cổng của bạn.



4. Theo trình hướng dẫn để thêm cổng của bạn vào ứng dụng Apple Home.
5. Sau khi hoàn tất thiết lập, cổng của bạn sẽ xuất hiện trong ứng dụng Apple Home.

- Khi thêm gateway, bất kỳ thiết bị phụ nào đã được thêm trước đó và hỗ trợ Apple HomeKit sẽ tự động được đồng bộ hóa và thêm vào hệ thống HomeKit.
- Vui lòng giữ mã để tham khảo sau này.

#### \* Các thiết bị phụ HomeKit tương thích với Gateway

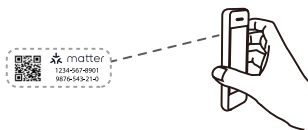
Tên thiết bị	Mô hình thiết bị
Cảm biến chuyển động PIR	CS-T1C
Cảm biến Mở Đóng	CS-T2C
Nút thông minh	CS-T3C

- “Trong tương lai, có thể hỗ trợ thêm các thiết bị phụ HomeKit tương thích với EZVIZ sau khi OTA của gateway được thực hiện.
- Nếu bạn muốn có thêm thiết bị phụ HomeKit tương thích, vui lòng đợi!”



## 4. Cài đặt Matter

1. Sau khi thêm cổng vào Ứng dụng EZVIZ, hãy mở Ứng dụng hỗ trợ Matter.
2. Theo hướng dẫn trên Ứng dụng, quét Mã thiết lập Matter hoặc nhập mã thiết lập số trên bì hướng dẫn người dùng hoặc bên cạnh cổng của bạn.



3. Theo trình hướng dẫn để thêm cổng của bạn vào Ứng dụng.
4. Sau khi cài đặt hoàn tất, cổng sẽ được liệt kê trong Ứng dụng.

- 'Khi thêm cổng vào, bất kỳ thiết bị con ZigBee nào đã được thêm trước đó và hỗ trợ Apple HomeKit sẽ được tự động đồng bộ hóa và thêm vào hệ thống HomeKit.
- Vui lòng giữ mã để tham khảo sau này.'

### \* Các thiết bị phụ tương thích Matter cho cổng

Tên thiết bị	Mô hình thiết bị
Cảm biến chuyển động PIR	CS-T1C
Cảm biến Mở Đóng	CS-T2C
'Cảm biến nhiệt độ & độ ẩm'	CS-T51C

- Sau OTA của cổng trong tương lai, thêm nhiều thiết bị con tương thích EZVIZ Matter có thể được hỗ trợ.
- Vui lòng theo dõi để biết thêm về các thiết bị con tương thích với Matter.

# Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

**i** Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

## 1. Trang chủ

Khi khởi chạy ứng dụng EZVIZ, bạn có thể quản lý cổng và các thiết bị phụ trên trang chủ, nếu cần.



Thêm. Nhấn để thêm các thiết bị phụ vào cổng.



'Nhấn để xóa tất cả cảnh báo của các thiết bị con.'



'Nhấn để thêm các thiết bị con vào cổng.'

---

## 2. Cài đặt

### Thông số

Device Name  
(Tên thiết bị)

Sub-devices upgrade automatically (Tự động nâng cấp thiết bị phụ)

Alarm Settings  
(Cài đặt báo động)

Light Setting (Cài đặt đèn)

Network Settings  
(Cài đặt mạng)

Device Information  
(Thông tin thiết bị)

Delete Device  
(Xóa thiết bị)

### Mô tả

Tùy chỉnh tên thiết bị của bạn.

Khi được bật, các thiết bị phụ sẽ tự động nâng cấp sau khi tải xuống các gói nâng cấp.

Bạn có thể thiết lập các thông số thông báo khi cần thiết.

Khi bị tắt, vòng đèn báo sẽ tắt.

Bạn có thể thấy tên Wi-Fi và trạng thái kết nối.

Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.

Nhấn để xóa bộ kết nối trung tâm khỏi EZVIZ Cloud.

---

**Câu hỏi** Nếu tôi quên mật khẩu thì phải làm sao?

Trả lời “Vui lòng khởi động Ứng dụng EZVIZ và nhấn vào Quên mật khẩu? trên trang đăng nhập, làm theo EZVIZ App và đặt lại mật khẩu của bạn.”

---

**Câu hỏi** “Tôi phải làm gì nếu nhận được thông báo “Thiết bị đã được thêm” khi thêm thiết bị vào tài khoản?”

Trả lời “Khi thông báo này xuất hiện, điều đó có nghĩa là thiết bị đã được kết nối với một tài khoản EZVIZ hiện có. Để thêm vào tài khoản mới, bạn cần xóa thiết bị khỏi tài khoản trước đó vì một thiết bị chỉ có thể được liên kết với một tài khoản.”

---

**Câu hỏi** Làm thế nào để giải quyết vấn đề cấu hình Wi-Fi thất bại?

Trả lời Vui lòng kiểm tra các thiết lập sau đây: Kiểm tra dải tần trên bộ định tuyến của bạn để đảm bảo nó cho phép chế độ truyền tải mạng 2,4 GHz. Đảm bảo điện thoại di động của bạn được kết nối với Wi-Fi và mạng Wi-Fi đang hoạt động và có tính năng. **K i ể m t r a đ i ề u k i ệ n m Ạ n g :**

- Đảm bảo mạng của bạn không có tường lửa và không có giới hạn khác.
- Đảm bảo bộ định tuyến có thể phân phối địa chỉ IP đến thiết bị của bạn hoặc tắt cài đặt IP tĩnh (DHCP được kích hoạt mặc định trên tất cả các thiết bị EZVIZ). Nhấn và giữ phím chức năng trên 4 giây để đảm bảo thiết bị của bạn đã sẵn sàng cho cấu hình Wi-Fi. Sau đó, làm theo trình hướng dẫn ứng dụng để cấu hình lại Wi-Fi.

---

**Câu hỏi** Trạng thái của thiết bị phụ hiển thị là ngoại tuyến trên ứng dụng EZVIZ.

Trả lời

1. Đảm bảo trạng thái mạng mà định tuyến kết nối với là bình thường. Khoảng cách giữa định tuyến và router phải nhỏ hơn 6 mét.
2. Đảm bảo khoảng cách giữa thiết bị phụ và cổng đi vào gần nhau và không có rào cản giữa chúng. Nên đặt cổng đi vào ở giữa thiết bị phụ.
3. Đảm bảo pin của thiết bị phụ chưa hết.

---